

ПРОТОКОЛ

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества услуг муниципальных учреждений культуры Ржевского района

27.12.2021 г.

№ 1

Присутствовали:

Члены Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания социальных услуг муниципальными и государственными учреждениями в Ржевском районе Тверской области

Антонова Нина Александровна
Воронова Тамара Ивановна -

Канюкова Татьяна Николаевна -

Попкова Нина Тимофеевна -

Тарасов Анатолий Евгеньевич -

Приглашенные:

Фролова Наталья Анатольевна -

Макурин Алексей Владиленович -

Петроченкова Ольга Григорьевна -
Джураев Александр Аманович -

Повестка дня

1. Рассмотреть изменения в соответствии с Федеральным законом от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациям в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее - Федеральный закон № 392-ФЗ), вступившего в силу с 06.03.2018 г., а также с учетом рекомендаций Министерства культуры Тверской области.

Согласно внесенным изменениям вместо независимой оценки качества оказания услуг организациями будет проводиться независимая оценка качества условий оказания услуг.

Изменен порядок организации и проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры.

Независимая оценка качества условий оказания услуг (качества условий осуществления образовательной деятельности) организациями (далее также - независимая оценка качества) предусматривает оценку условий оказания услуг по таким общим критериям, как:

- открытость и доступность информации об организации;
- комфортность условий предоставления услуг;
- доброжелательность, вежливость работников организаций;
- удовлетворенность условиями оказания услуг;
- доступность услуг для инвалидов.

1. Проведение независимой оценки качества в муниципальных учреждениях культуры Ржевского района в 2022 году.
2. Определение организации – оператора по выполнению работ по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры Ржевского района.
3. Обсуждение основных направлений деятельности Общественного совета на 2022 год согласование перечня учреждений, подлежащих независимой оценке качества.
4. Обсуждение плана работы Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания социальных услуг муниципальными и государственными учреждениями в Ржевском районе Тверской области на 2022 г.

ОБЩЕСТВЕННЫЙ СОВЕТ РЕШИЛ:

1. Согласно внесенным изменениям вместо независимой оценки качества оказания услуг организациями будет проводиться независимая оценка качества условий оказания услуг. Изменен порядок организации и проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры.

Независимая оценка качества условий оказания услуг (качества условий осуществления образовательной деятельности) организациями (далее также - независимая оценка качества) предусматривает оценку условий оказания услуг по таким общим критериям, как:

- открытость и доступность информации об организации;
- комфортность условий предоставления услуг;
- доброжелательность, вежливость работников организаций;
- удовлетворенность условиями оказания услуг;
- доступность услуг для инвалидов.

2. Утвердить:

- Перечень муниципальных и государственных учреждений при администрации Ржевского района Тверской области, оказывающих социальные услуги, подлежащих независимой оценке качества услуг;

- План работы Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания социальных услуг муниципальными и государственными учреждениями в Ржевском районе Тверской области на 2022 год;

3. Определить организацию – оператора по выполнению работ по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры Ржевского района ООО "Тверской центр социологических и маркетинговых исследований"

4. Решение Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания социальных услуг муниципальными и государственными учреждениями в Ржевском районе Тверской области разместить на официальном сайте муниципального образования «Ржевский район».

Председатель



Канюкова Т. Н.

Секретарь



Тарасов А. Е.