



ГЛАВА РЖЕВСКОГО РАЙОНА  
ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

02.11.2015 г.

№ 508

**О формировании Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания социальных услуг муниципальными и государственными учреждениями в Ржевском районе Тверской области**

В целях реализации Указа Президента РФ от 07 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», в соответствии с Федеральным законом от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 года № 487 – р «Об утверждении плана мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013 - 2015 годы»,

**ПОСТАНОВЛЯЮ:**

1. Образовать Общественный совет по проведению независимой оценки качества оказания социальных услуг муниципальными и государственными учреждениями в Ржевском районе Тверской области (далее - Общественный совет).
2. Утвердить Положение об Общественном совете (Приложение 1).
3. Утвердить состав Общественного совета (Приложение 2).
4. Настоящее постановление вступает в силу с момента его подписания и подлежит опубликованию в газете «Ржевская правда».
5. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя Главы администрации Ржевского района (социальные вопросы) **Фролову Н. А.**

И.о. Главы Ржевского района

Исп: Фролова Н. А.



М.П. Петрушихин

**Положение**  
**об Общественном совете по проведению независимой оценки качества оказания**  
**социальных услуг муниципальными и государственными учреждениями**  
**в Ржевском районе Тверской области**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение определяет статус, порядок формирования и деятельности Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания социальных услуг муниципальными и государственными учреждениями в Ржевском районе Тверской области (далее - Общественный совет).

1.2. Общественный совет является постоянно действующим совещательно - консультативным органом при администрации Ржевского района.

1.3. В своей деятельности Общественный совет руководствуется Конституцией Российской Федерации, законодательством Российской Федерации, нормативно - правовыми актами Тверской области, нормативно - правовыми актами Ржевского района, локальными нормативно - правовыми актами и настоящим Положением.

1.4. Основными принципами деятельности Общественного совета являются добровольность, коллегиальность, компетентность, гласность, независимость, соблюдение норм профессиональной этики.

1.5. Решения Общественного совета носят публично-оценочный и рекомендательный характер.

**2. Цель и задачи Общественного совета**

2.1. Общественный совет создается с целью проведения независимой оценки качества предоставления социальных услуг и деятельности муниципальных и государственных учреждений на территории Ржевского района (далее - учреждений) и учёта общественно значимых интересов граждан, общественных объединений в сфере образовательного, культурного, спортивного, медицинского и социального обслуживания населения Ржевского района.

2.2. Основными задачами деятельности Общественного совета являются:

2.2.1. Организация и реализация мероприятий по оценке качества работы учреждений с целью повышения эффективности их деятельности.

2.2.2. Выработка рекомендаций по улучшению качества работы учреждений.

**3. Порядок формирования Общественного совета**

3.1. Общественный совет формируется из числа граждан, постоянно проживающих на территории Ржевского района, достигших возраста 18 лет, являющихся представителями общественных организаций, творческих союзов, профессиональных сообществ, средств массовой информации.

3.2. Общественный совет формируется на основе добровольного участия в его деятельности и составляет не менее 5 человек.

3.3. При формировании состава Общественного совета обеспечивается отсутствие конфликта интересов.

3.4. Члены Общественного совета осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

3.5. Полномочия члена Общественного совета прекращаются в случае:

3.5.1. подачи им заявления о выходе из состава Общественного совета;

3.5.2. неявки на три и более заседаний Общественного совета;

3.5.3. назначения его на государственную должность Российской Федерации или должность муниципальной службы;

- 3.5.4. выезда его на постоянное место жительства за пределы Ржевского района;
  - 3.5.5. вступления в законную силу вынесенного в отношении его обвинительного приговора суда;
  - 3.5.6. признания его недееспособным.
- 3.6. Организационно-техническое сопровождение деятельности Общественного совета обеспечивают отдел образования, отдел культуры, отдел физической культуры, спорта и делам молодежи администрации Ржевского района, территориальный отдел социальной защиты населения Ржевского района, ГБУЗ «Ржевская ЦРБ».

#### **4. Права Общественного совета**

- 4.1. Общественный совет для осуществления поставленных целей и задач имеет право:
  - 4.1.1. Формировать перечень учреждений для проведения независимой оценки качества их работы;
  - 4.1.2. Определять критерии эффективности работы учреждений, которые характеризуют:
    - открытость и доступность информации об учреждении;
    - комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья;
    - время ожидания в очереди при получении услуги;
    - доброжелательность, вежливость и компетентность работников учреждения;
    - долю получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в учреждении;
  - 4.1.3. Устанавливать порядок оценки качества работы учреждений на основании определенных критериев эффективности их работы, в том числе с учетом настоящего Положения;
  - 4.1.4. Организовывать работу по выявлению, обобщению и анализу общественного мнения и рейтингов о качестве работы учреждений;
  - 4.1.5. Запрашивать необходимую информацию в органах местного самоуправления;
  - 4.1.6. Направлять в орган, осуществляющий функции и полномочия учредителя информацию о результатах проведения независимой оценки;
  - 4.1.7. Вносить предложения в орган, осуществляющий функции и полномочия учредителя по совершенствованию деятельности учреждения культуры;
  - 4.1.8. Принимать участие в рабочих совещаниях, конференциях, семинарах и иных мероприятиях, проводимых отделом образования, отделом культуры, отделом физической культуры, спорта и делам молодежи администрации Ржевского района, ТОСЗН Ржевского района, ГБУЗ «Ржевская ЦРБ» по вопросам обслуживания населения учреждениями образования, культуры, физической культуры и спорта, социальной защиты, здравоохранения.

#### **5. Состав, права и обязанности членов Общественного совета**

##### **5.1. Председатель Общественного совета:**

- организует работу Общественного совета;
- осуществляет общее руководство деятельностью Общественного совета;
- проводит заседания Общественного совета;
- подписывает протоколы заседаний Общественного совета и иные документы, подготовленные Общественным Советом;
- распределяет обязанности и поручения между членами Общественного совета;
- координирует деятельность членов Общественного совета;
- взаимодействует с заведующими отделов образования, культуры, физической культуры, спорта и делам молодежи администрации Ржевского района, руководителями ТОСЗН Ржевского района, ГБУЗ «Ржевская ЦРБ»;
- осуществляет общий контроль исполнения решений Общественного совета;
- осуществляет иные полномочия по обеспечению деятельности Общественного совета;
- пользуется правами члена Общественного совета наравне с другими членами.

##### **5.2. Заместитель председателя Общественного совета:**

- в отсутствие председателя Общественного совета исполняет его обязанности;

- готовит и согласовывает с Председателем Общественного совета проекты документов и иных материалов для обсуждения на заседаниях Общественного совета;
- пользуется правами члена Общественного совета наравне с другими членами.

#### 5.3. Секретарь Общественного совета:

- организует текущую деятельность Общественного совета;
- информирует членов Общественного совета о времени, месте и повестке дня заседания Общественного совета;
- организует делопроизводство Общественного совета;
- ведет, оформляет и рассылает членам Общественного совета протоколы заседаний и иные документы и материалы;
- совместно с отделами образования, культуры, физической культуры, спорта и делам молодежи администрации Ржевского района, ТОСЗН Ржевского района, ГБУЗ «Ржевская ЦРБ» обеспечивает организационно-техническое сопровождение деятельности Общественного совета;
- передает дела Общественного совета вновь назначенному секретарю;
- пользуется правами члена Общественного совета наравне с другими членами.

#### 5.4. Члены Общественного совета:

- обладают равными правами при обсуждении вопросов и голосовании;
- имеют право в установленном порядке знакомиться с документами и материалами по вопросам, вынесенным на обсуждение Общественного совета, на стадии их подготовки, вносить свои предложения;
- в случае несогласия с принятым решением высказывать свое мнение по конкретному рассматриваемому вопросу, которое приобщается к протоколу заседания;
- лично участвуют в заседаниях Общественного совета и не вправе делегировать свои полномочия лицам, не являющимся членами Общественного совета.

### 6. Порядок деятельности Общественного совета

- 6.1. Основной формой работы Общественного совета являются заседания, которые проводятся не реже одного раза в год.
- 6.2. По решению Общественного совета может быть проведено внеочередное заседание.
- 6.3. Члены Общественного совета на первом заседании выбирают из своего числа председателя, заместителя председателя и секретаря.
- 6.4. Представитель администрации, заведующие и сотрудники отделов образования, культуры, физической культуры, спорта и делам молодежи администрации Ржевского района, ТОСЗН Ржевского района, ГБУЗ «Ржевская ЦРБ» имеет право присутствовать на заседаниях Общественного совета, принимать участие в обсуждении вопросов повестки дня, без права голоса при принятии решения.
- 6.5. Приоритетные направления деятельности и повестка дня очередного заседания Общественного совета, обсуждается членами Общественного совета на текущем заседании и утверждается простым большинством голосов.
- 6.6. О дате заседания члены Общественного совета уведомляются не позднее, чем за 3 дня до его проведения.
- 6.7. Решения Общественного совета принимаются простым большинством голосов присутствующих на заседании членов Общественного совета и правомочны при наличии не менее половины членов Общественного совета.
- 6.8. При равенстве голосов решающим является голос председателя Общественного совета.
- 6.9. Решения Общественного совета оформляются протоколом, который подписывает председатель и секретарь.
- 6.10. Копии протоколов заседаний (выписки из протоколов заседаний) направляются секретарем Общественного совета органам, осуществляющим функции и полномочия учредителя, членам Общественного совета, ответственным за выполнение решений, а также по поручению председателя Общественного совета иным лицам и организациям в течение 5 рабочих дней со дня заседания.

Приложение 2  
к постановлению Главы  
Ржевского района  
02.11.2015 г. N 508

**Состав Общественного совета  
по проведению независимой оценки качества оказания социальных услуг  
муниципальными и государственными учреждениями  
в Ржевском районе Тверской области**

1. Антонова Нина Александровна - Заместитель Председателя Совета ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов г. Ржева и ржевского района (по согласованию)
2. Волков Георгий Иванович – Депутат Совета депутатов сельского поселения «Успенское», директор МОУ Глебовской сш
3. Воронова Тамара Ивановна - Ветеран труда (по согласованию)
4. Иванова Нина Павловна - Глава сельского поселения «Чертолино» (по согласованию)
5. Канюкова Татьяна Николаевна - Ветеран труда (по согласованию)
6. Морозова Наталья Ивановна - Директор МБУ «КДЦ сельского поселения «Победа»
7. Попкова Нина Тимофеевна - Ветеран педагогического труда, Отличник народного просвещения (по согласованию)
8. Румянцева Тамара Ивановна - Ветеран труда (по согласованию)
9. Тарасов Анатолий Евгеньевич - Председатель Ржевской первичной организации Союза журналистов России (по согласованию)